

## 枚举

EnumSessionStartType	
2	仅访问
4	访客开始
8	访客开始无应答
16	访客开始被拒绝
32	客服直接开始
64	客服发送的离线消息

EnumDialogType	
0	一般消息
1	系统消息
2	扩展消息, Content 是一个完整 json, 根据消息不同, json 有所不同

## Staff

### 客服表

字段	可空	说明
Id		Guid
Account		登录账号
Password		密码 (MD5)
Name		姓名
NickName		昵称 (显示给访客)
DomainAdmin		是否超管
Removed		是否已停用

## Customer

### 访客表

字段	可空	说明
Id		Guid
SiteId		站点 Id
Name		访客名称
Remark		备注
Blocked		是否已被屏蔽
BlockedByStaffId	是	被哪个客服屏蔽的 (客服 Id)
BlockedTime	是	屏蔽时间
ExternalId		集成传入的访客唯一身份标识
ExternalName		集成传入的访客名称

ExternalData		集成传入的扩展数据
CreatedTime	是	创建时间
LastLoginTime	是	最后一次登录时间
LastLoginIPAddress		最后一次登录 IP
LastLoginLocation		最后一次登录 IP 定位
LastDialogueTime	是	最后一次会话时间
AnyDialogue		是否产生过任何一次会话
LastDialogueStaffId	是	最后与之会话的客服 Id, 如果最后一次访客发言, 没有客服理, 那么这里会是空
LastDialogueSessionStartType	是	最后一次会话类型 (EnumSessionStartType)
LastSessionMissing		上次会话是不是错失掉的会话

## LeaveMessage

### 访客留言表

字段	可空	说明
Id		Guid
SiteId		站点 Id
CustomerId		访客 Id
Name		填写的称呼
ContactInformation		填写的联系方式
Content		填写的内容
Processed		客服是否已经处理
ProcessedRemark		客服处理时填写的备注
ProcessedStaffId	是	处理的客服 Id
CreateTime		留言时间
ProcessedTime		处理时间

## Session

### 会话表

字段	可空	说明
Id		Guid
SiteId		站点 Id
StartTime		开始时间
EndTime	是	结束时间
DurationSeconds	是	持续时间 (秒)
StaffId	是	客服 Id, 如果没有开始会话, 则没有

CustomerId		访客 Id
EnumSessionStartType		会话类型
Missing		是否错失会话
StaffMessageCount		客服消息数量
CustomerMessageCount		访客消息数量
CustomerIP		访客 IP
CustomerIPDistrict		访客 IP 定位
SkillGroupId	是	开始会话时选择的技能组 Id
CustomerFillInFieldBeforeStart1		会话前填写的表单字段内容和标题
CustomerFillInFieldBeforeStart1_Title		
CustomerFillInFieldBeforeStart2		
CustomerFillInFieldBeforeStart2_Title		
CustomerFillInFieldBeforeStart3		
CustomerFillInFieldBeforeStart3_Title		
FeedbackStar	是	访客评分
FeedbackContent		访客评分反馈内容

## DialogMessage

### 聊天记录表

字段	可空	说明
Id		Guid
SiteId		站点 Id
SessionId		会话 Id
Type		消息类型 (EnumDialogType)
Content		消息内容
Translated		是否经过翻译
TranslatedContent		翻译之后的内容
ContentLanguage		消息内容语言
TranslatedContentLanguage		翻译之后的内容语言
StaffId	是	客服 Id
CustomerId	是	访客 Id
SentBySystem		是否系统代发。系统以客服的名义发的消息，比如问候语、自动回复等。这类消息不计入访客或客服的实际消息数
SentTime		发送时间
Removed		是否被撤回